

REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO

Witamy serdecznie w domkach letniskowych w Brennie!

Zapraszamy do zapoznania się z poniższym regulaminem i do przestrzegania jego zasad.

Dzięki temu unikniemy nieporozumień oraz Państwa pobyt będzie czystą przyjemnością.

Stawiamy do Państwa dyspozycji domki letniskowe w formie Segmentów wraz z wyposażeniem.

I. Postanowienia ogólne

1. Dokonanie rezerwacji segmentu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu, jak również zobowiązaniem się do jego przestrzegania oraz przepisów BHP i przeciwpożarowych.
2. Potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w kwocie i terminie ustalonym przez osobę przyjmującą rezerwację.
3. Domki letniskowe, zwane dalej Segmentami, wynajmowane są wyłącznie osobom pełnoletnim.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 11:00 ostatniego dnia pobytu – chyba, że ustalone zostanie inaczej z pracownikiem ośrodka.
5. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-6:00
6. Segmenty są 4 lub 5-osobowe.
7. Jeżeli w niniejszym regulaminie jest mowa o nieprawidłowościach rozumie się przez to uszkodzenia, zniszczenia, ubytki, szkody i inne występujące w Segmencie lub jego wyposażeniu.

II. Ceny i płatności

1. Pobierana jest kaucja w wysokości 200 zł za segment mieszkalny na poczet ewentualnych uszkodzeń. Kaucja jest zwracana po wcześniejszym sprawdzeniu segmentu przy здаwaniu kluczy.
2. Koszt wynajmu segmentu mieszkalnego wynosi 270 zł za dobę. Segment obejmuje 2 pokoje kuchnię i łazienkę.
3. W przypadku rezerwacji krótszej niż 5 dni, koszt wynajmu segmentu mieszkalnego to 300zł.
4. Najkrótsza możliwa rezerwacja to 2 doby hotelowe.

5. Zaliczka wynosi 20% kwoty całkowitej wynajmu. Wysokość zaliczki należy ustalić z osobą przyjmującą rezerwację.
6. Zaliczka jest bezzwrotna i należy ją wpłacić do 7 dni od daty rezerwacji segmentu lub do dnia ustalonego przez osobę przyjmującą rezerwację na konto bankowe Logis Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu wskazane w pkt. 6 Zasad dotyczących ośrodka niniejszego Regulaminu. Zaliczka stanowi część ceny końcowej.
7. Zaliczka może zostać zwrócona na prośbę Gościa, jeśli zrezygnuje on z wynajmu nie mniej niż 14 dni przed początkiem zarezerwowanego pobytu i o swojej rezygnacji poinformuje poprzez wiadomość e-mailową lub sms. W przypadku gdy Gość zrezygnuje na mniej niż 14 dni przed początkiem pobytu zaliczka nie jest zwracana.
8. Opłatę całkowitą za pobyt należy uiścić najpóźniej w dniu przyjazdu.
9. W przypadku niewykorzystania całego terminu pobytu (późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd) nie przysługuje zwrot za niewykorzystany okres ani obniżenie kosztów pobytu.
10. Przedłużenie przez Gościa pobytu w godzinach 12:00-18:00 powoduje doliczenie należności w kwocie odpowiadającej pół doby, a po godzinie 18:00 dolicza się należność za całą dobę.
11. Przedłużenia i zmiany godzin doby hotelowej są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami ośrodka. Prośby o zmiany terminów mogą być odrzucone w przypadku braku miejsc.
12. Za uszkodzone lub zgubione przedmioty stanowiące wyposażenie Ośrodka goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną wg cennika ośrodka.

III. Zasady dotyczące Gości

1. Goście po przybyciu do Ośrodka są zobowiązani do sprawdzenia stanu technicznego Segmentu. W przypadku nieprawidłowości należy je niezwłocznie zgłosić pracownikowi ośrodka.
2. W przypadku powstania nieprawidłowości w trakcie pobytu należy je bezzwłocznie zgłosić pracownikowi ośrodka.
3. W przypadku niezgłoszenia nieprawidłowości, o których mowa w punkcie 1. i 2 Goście mogą zostać obciążeni kosztami naprawy lub/i wymiany.

4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osobom, które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
5. Zabrania się organizowania na terenie Ośrodka imprez okolicznościowych bez uprzedniego uzyskania zgody pracownika Ośrodka.
6. W każdym segmencie obowiązuje całkowity zakaz palenia.
7. Zachowanie osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
8. Na terenie Ośrodka należy zachowywać się kulturalnie. Zabronione jest przeklinanie, krzyki, zachowania agresywne, bójki, niszczenie mienia. W przypadku wystąpienia wymienionych zachowań, Ośrodek ma prawo wypowiedzieć świadczenie usługi ze skutkiem natychmiastowym.
9. Goście, którzy zamierzają przywieźć ze sobą psa lub inne zwierzę są zobowiązani do wcześniejszego zgłoszenia tego Wynajmującemu.
10. Goście przywożący ze sobą zwierzę zobowiązani są do zachowania środków bezpieczeństwa (zwierzę nie może zagrażać bezpieczeństwu innych wczasowiczów, pracownikom ani osobom postronnym i powinno być trzymane na smyczy i w kagańcu). Opiekun zwierzęcia jest zobowiązany do posiadania aktualnej książeczki szczepień oraz do sprzątnięcia po swoim podopiecznym.
11. W żadnym przypadku nie wolno pozostawiać zwierząt bez opieki w Segmencie ani na terenie ośrodka. Pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę ponosi jego właściciel lub osoba, pod której opieką pozostaje ono w Ośrodku.
12. Osoba nieprzestrzegająca regulaminu ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody powstałe w związku z jej bezpośrednim i pośrednim działaniem. Jest ona również zobowiązana do pokrycia kosztów wszelkich napraw lub/i zakupu zniszczonego przez siebie mienia.
13. Osoby niebędące Gośćmi Ośrodka mogą w nim przebywać po godzinie 22:00 wyłącznie za zgodą pracownika Ośrodka.
14. Goście nie mają prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynął okres, za który uiszcili opłatę należną za pobyt.
15. Gość zobowiązany jest wyrzucać śmieci do worków i wynosić je do śmietnika za domkiem ratowników.

16. Goście zobowiązani są do uprzątnięcia domku po zakończeniu pobytu, przed zdaniem kluczy. Wszelkie środki czyszczące oraz narzędzia znajdują się w domku lub są dostępne u pracowników Ośrodka.

IV. Bezpieczeństwo Gości

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest:
- palenie papierosów oraz innych (cygar, skrętów itp.) w pomieszczeniach Ośrodka,
 - wysypywanie niedopałków papierosów do kosza na śmieci,
 - używanie urządzeń mogących stwarzać niebezpieczeństwo pożaru,
 - zostawianie włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru,
 - stosowanie prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej,
 - owijanie lub zakrywanie punktów świetlnych tkaniną lub papierem,
 - używanie urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem.

V. Zasady dotyczące Ośrodka

1. Ośrodek zobowiązuje się do zachowania całkowitej tajemnicy informacji przebywających w nim gościach.
2. Ośrodek, jego pracownicy oraz Właściciel, nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu kradzieży na terenie ośrodka. Goście są zobowiązani samodzielnie zabezpieczyć rzeczy wartościowe. Ośrodek nie jest monitorowany
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności z przyczyn od niego niezależnych np. przerwy w dostawie prądu lub wody.
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia świadczenia usługi bez zwrotu kosztów wynajmu, jeśli osoba wynajmująca lub jej goście naruszają zasady niniejszego regulaminu. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie, które zostanie rozpatrzone przez biuro firmy Logis Sp. z o. o. w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia.
5. Opinie oraz reklamacje dotyczące stanu technicznego Segmentów, poniesionych opłat oraz inne należy kierować do biura firmy Logis Sp. z o. o. na adres mailowy brenno@logispl.eu (odpowiedź nastąpi w terminie do 7 dni) lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00 pod numerem 600816425 bądź też listownie na adres podany w pkt. 6.
6. Właścicielem Ośrodka jest Logis Sp. z o. o., ul. Tęczowa 22, 53-602 Wrocław, NIP 522-282-69-38 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabryczna, IV Wydział

Gospodarczy pod nr KRS 0000221468. Numer rachunku bankowego: Santander Bank 46 1090 2590 0000 0001 3061 9272.

7. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez mailowe potwierdzenie rezerwacji oraz zamieszczenie na stronie internetowej.
8. Gościom na podstawie art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. Z dnia 2014 r.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej wynajmu Segmentu.

Regulamin niniejszy został zatwierdzony przez Właściciela i kierownictwo Ośrodka i obowiązuje od dnia 30.04.2025 r. w sezonie letnim, tj. do października 2025 r.

Życzymy udanego pobytu!