

# REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO

*Witamy serdecznie w domkach letniskowych w Brennie!*

*Zapraszamy do zapoznania się z poniższym regulaminem i prosimy o przestrzeganie jego zasad. Dzięki temu unikniemy nieporozumień oraz Państwa pobyt będzie czystą przyjemnością.*

*Stawiamy do Państwa dyspozycji domki letniskowe w formie nowoczesnych Segmentów wraz z wyposażeniem.*

## I. Postanowienia ogólne

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego regulaminu, jak również zobowiązaniem się do jego przestrzegania oraz przepisów BHP i przeciwpożarowych.
2. Potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w kwocie i terminie ustalonym przez osobę przyjmującą rezerwację.
3. Domki letniskowe zwane dalej Segmentami wynajmowane są wyłącznie osobom pełnoletnim.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 11:00 ostatniego dnia pobytu.
5. Goście w dniu przyjazdu mogą najpóźniej zameldować się o godzinie 22:00, jeśli zamierzają przybyć później powinni poinformować o tym fakcie wynajmującego.
6. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-6:00
7. Każdy Segment jest 5-osobowy.
8. Gdy w niniejszym regulaminie jest mowa o nieprawidłowościach rozumie się przez to uszkodzenia, zniszczenia, ubytki, szkody i inne temu podobne występujące w Segmencie lub jego wyposażeniu.

## II. Kwoty i płatność

1. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 100 zł na poczet ewentualnych uszkodzeń. Kaucja jest zwracana po wcześniejszym sprawdzeniu Segmentu przy zdaniu kluczy.
2. Koszt wynajmu Segmentu mieszkalnego to 130 zł za dobę. Segment obejmuje 2 pokoje kuchnię i łazienkę. Cena pobytu nie uwzględnia opłat dodatkowych ustalonych podczas rezerwacji.
3. Zaliczka wynosi 50% kwoty całkowitej wynajmu, ale nie mniej niż 100 zł. Wysokość zaliczki należy ustalić z osobą przyjmującą rezerwację.
4. Zaliczkę należy wpłacić do 7 dni od daty rezerwacji Segmentu lub do dnia ustalonego przez osobę przyjmującą rezerwację na konto bankowe Logis Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu wskazane w pkt. 6 Zasad dotyczących ośrodka niniejszego Regulaminu lub osobiście gotówką. Zaliczka stanowi część ceny całkowitej.
5. Zaliczka może zostać zwrócona na prośbę Gościa, jeśli zrezygnuje on z wynajmu nie mniej niż 14 dni przed początkiem zarezerwowanego pobytu i o swojej rezygnacji poinformuje poprzez wiadomość e-mailową lub sms. Jeśli Gość zrezygnuje na mniej niż 14 dni przed początkiem pobytu zaliczka nie jest zwracana.
6. Zaliczka zostaje zwrócona, jeśli z winy Ośrodka rezerwacja zostanie odwołana.
7. Opłatę całkowitą za pobyt należy uiścić najpóźniej w dniu przyjazdu.
8. W przypadku niewykorzystania całego terminu pobytu (późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd) nie przysługuje zwrot za nie wykorzystany okres ani obniżenie kosztów pobytu.
9. Przedłużenie przez Gościa pobytu w godzinach 11:00-22:00 powoduje doliczenie należności w kwocie odpowiadającej pół doby, a po godzinie 22:00 dolicza się należność za całą dobę.
10. Przedłużenia i zmiany godzin doby hotelowej są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami ośrodka. Prośby o zmiany terminów mogą być odrzucone w przypadku braku miejsc.
11. Za uszkodzone lub zgubione przedmioty oddane do używania goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną wg cennika ośrodka.

## III. Zasady dotyczące Gości

1. Goście po przybyciu do Ośrodka są obowiązani do sprawdzenia stanu technicznego Segmentu. W przypadku nieprawidłowości należy je niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu. Spis inwentarza Segmentów mieszkalnych wraz z ich wartością znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. W przypadku powstania nieprawidłowości w trakcie pobytu również należy je bezzwłocznie zgłosić Wynajmującemu.

3. W przypadku niezgłoszenia nieprawidłowości, o których mowa w punkcie 1. i 2 Goście mogą zostać obciążeni kosztami naprawy lub/i wymiany.
4. Właściciel/Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających i osobom, które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
5. W każdym segmencie obowiązuje całkowity zakaz palenia.
6. Na terenie całego Ośrodka jest całkowity zakaz używania narkotyków i innych środków odurzających o działaniu narkotycznym.
7. Zachowanie osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
8. Na terenie Ośrodka należy zachowywać się kulturalnie. Zabronione jest przeklinanie, krzyki, zachowania agresywne, bójk, niszczenie mienia. W przypadku wystąpienia wymienionych zachowań Ośrodek ma prawo wypowiedzieć świadczenie usługi ze skutkiem natychmiastowym.
9. Goście, którzy zamierzają przywieźć ze sobą psa lub inne zwierzę są zobowiązani do wcześniejszego ustalenia tego z wynajmującymi.
10. Goście przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę zobowiązani są do zachowania środków bezpieczeństwa (zwierzę nie może zagrażać bezpieczeństwu wczasowiczom, pracownikom ani osobom postronnym i powinno być trzymane na smyczy i w kagańcu). Opiekun zwierzęcia jest zobowiązany do posiadania aktualnej książeczki szczepień oraz do sprzątnięcia po swoim pupilu.
11. Pod żadnym pozorem nie wolno pozostawiać zwierząt bez opieki w Segmencie ani na terenie ośrodka. Pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę ponosi jego właściciel lub osoba, pod której opieką pozostaje ono w Ośrodku.
12. Osoba nieprzestrzegająca regulaminu ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody powstałe w związku z jej bezpośrednim i pośrednim działaniem. Jest ona również zobowiązana do pokrycia kosztów wszelkich napraw lub/i zakupu zniszczonego przez siebie mienia.
13. Osoby niebędące Gośćmi Ośrodka mogą w nim przebywać po godzinie 22:00 wyłącznie za zgodą pracowników.
14. Goście nie mają prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynął okres, za który uiścili opłatę należną za pobyt.
15. Gość zobowiązany jest wyrzucać śmieci do worków otrzymanych od właściciela. Śmieci w workach prosimy wystawiać przed domek. Wywóz następuje rano we wtorki i w piątki.
16. Goście zobowiązani są do uprzątnięcia domku po zakończeniu pobytu a przed zdaniem kluczy. Wszelkie środki czyszczące oraz narzędzia znajdują się w domku lub są dostępne u pracowników Ośrodka.

#### **IV. Bezpieczeństwo Gości**

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest:
  - palenie papierosów oraz innych (cygar, skrętów itp.) w pomieszczeniach Ośrodka,
  - wysypywanie niedopałków papierosów do kosza na śmieci,
  - używania grzałek, farelek, żelazek elektrycznych oraz innych urządzeń mogących stwarzać niebezpieczeństwo pożaru,
  - zostawianie urządzeń elektrycznych bez nadzoru,
  - stosowanie prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej,
  - owijanie lub zakrywanie punktów świetlnych tkaniną lub papierem,
  - używanie urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem.

#### **V. Zasady dotyczące Ośrodka**

1. Ośrodek zobowiązuje się do zachowania całkowitej tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach.
2. Ośrodek, jego pracownicy oraz Właściciel, nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu kradzieży na terenie ośrodka. Goście są zobowiązani samodzielnie zabezpieczyć rzeczy wartościowe. Ośrodek nie jest monitorowany.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności z przyczyn od niego niezależnych np. przerwy w dostawie prądu lub wody.
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia świadczenia usługi bez zwrotu kosztów wynajmu, jeśli osoba wynajmująca lub jej goście naruszają zasady niniejszego regulaminu. Od niniejszej decyzji przysługuje

odwołanie, które zostanie rozpatrzone przez biuro firmy Logis Sp. z o. o. w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia.

5. Opinie oraz reklamacje dotyczące stanu technicznego Segmentów, poniesionych opłat oraz inne należy kierować do biura firmy Logis Sp. z o. o. na adres mailowy [brenno@logispl.eu](mailto:brenno@logispl.eu) (odpowiedź nastąpi w terminie do 7 dni) lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 pod numerem 602 462 636 bądź też listownie na adres podany w pkt. 6.

6. Właścicielem Ośrodka jest Logis Sp. z o. o., ul. Tęczowa 22, 53-602 Wrocław, NIP 522-282-69-38 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabryczna, IV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000221468. Numer rachunku bankowego: BZ WBK 46 1090 2590 0000 0001 3061 9272

7. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [http://logispl.eu/wynajem\\_letniskowych\\_domkow\\_w\\_Brennie.html](http://logispl.eu/wynajem_letniskowych_domkow_w_Brennie.html) Ponadto goście Ośrodka mogą zapoznać się z regulaminem przy czynnościach rezerwacyjnych.

8. Gościom na podstawie art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. Z dnia 2014 r.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej wynajmu Segmentu.

*Regulamin niniejszy został zatwierdzony przez Właściciela i kierownictwo Ośrodka i obowiązuje od dnia 4.02.2015 r.*

**Życzymy udanego pobytu!**

## Załącznik nr 1

### Spis inwentarza:

- 3 tapczany,
- komplety pościeli (kołdry, poduszki, poszewki, prześcieradła),
- szafa,
- komoda,
- stół + 4 krzesła,
- lodówka,
- kuchenka gazowa,
- butla gazowa,
- komplet talerzy i sztućców,
- komplet garnków + patelnia,
- szklanki,
- suszarka na naczynia,
- deska do krojenia, miska plastikowa, nóż, chochła,
- szafka łazienkowa z lustrem,
- szafka łazienkowa pod umywalką,
- szczotka do WC,
- stolik plastikowy + 4 krzesła,
- miotła, zmiotka, szufelka,
- wiadro i mop,
- gaśnica.